



actio
procesos & tecnología

Microsoft Partner

Gold Enterprise Resource Planning

Ideas que crean valor

*Creamos oportunidades de negocio
innovando a través de la tecnología*

ACTIO & Microsoft Dynamics CRM para instituciones educativas

Los cambios sociales, culturales y económicos exigen realizar cambios en los procesos de gestión. La necesidad de una gestión más simple y eficaz de la relación con el alumnado, se convierten en elementos clave de las instituciones educativas.

Retos que las instituciones educativas deben resolver:



- Comunicarse de forma eficiente con sus diferentes públicos: instituciones públicas, organizaciones privadas, alumnos y futuros estudiantes.
- Adecuación de la oferta formativa a las necesidades reales de los alumnos para formar profesionales cuyos perfiles ayuden a las empresas a continuar creciendo.
- Disponer de una información unificada y centralizada que permita a los centros educativos manejar con soltura el gran volumen de datos que manejan día a día.

¿Qué ayuda le ofrece la solución educativa desarrollada por ACTIO basada en Microsoft Dynamics CRM?

El sector de la educación es un mundo altamente competitivo. La disposición para introducir nuevas estrategias y prácticas comunicativas más personalizadas es una verdadera necesidad.

- ④ La solución vertical CRM de ACTIO en la nube para centros educativos se apoya en Microsoft Dynamics CRM como base negocio/tecnológica. Disponga de una herramienta de gestión relacional y analítica con los requerimientos específicos del sector respaldada por un gran fabricante que garantiza las actualizaciones futuras de manera que siempre disponga de un software actualizado.
- ④ ACTIO ha realizado la **implantación de soluciones de negocio en diferentes instituciones educativas** tales como el Colegio Arenas, la Universidad Francisco de Vitoria, la Universidad San Jorge, Ceste o Formatel.

Principales funciones

- ✓ Gestión de Candidatos, Alumnos, Personal docente y Empresas
- ✓ Gestión de las relaciones institucionales
- ✓ Gestión de los cursos, titulaciones, cursos académicos, ponderaciones y ramas de conocimiento
- ✓ Gestión de plazas, cupos y concurrencias
- ✓ Gestión de las citas para entrevistas, pruebas y matriculación
- ✓ Notificaciones a candidatos
- ✓ Cálculo de la nota de admisión
- ✓ Automatización del marketing
- ✓ Informes de admitidos y listas de espera
- ✓ Integración de las solicitudes de información y matriculación procedentes de las páginas web
- ✓ Integración con los sistemas de gestión académica del centro
- ✓ Análisis de los datos, gráficos y cuadros de mando
- ✓ Integración con Office 365
- ✓ Mejora de la relación con el alumno y su experiencia con el centro al tener nuevos canales de comunicación digitales y directos así como potencia la venta del centro.

Beneficios

- ✓ Automatizar procesos de gestión y reducir costes administrativos.
- ✓ Permite trabajar con gran cantidad de información.
- ✓ Facilita la comunicación electrónica entre el centro y sus diferentes públicos.
- ✓ Optimiza los procesos de comunicación de todo el centro educativo.
- ✓ Reduce los procesos de captación de nuevos alumnos y mejora la comunicación con los actuales